

**Algemene voorwaarden SAMEN Catering, Wilhelminastraat 30, 6881 LJ Velp.  
Ingeschreven bij de KvK onder nummer 52586251**

**1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze Algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle offertes en alle overeenkomsten tot levering van producten en/of diensten of verhuur, welke worden uitgebracht, resp. aangegaan door SAMEN Catering.
- 1.2. De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze voorwaarden.
- 1.3. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Indien de algemene voorwaarden van SAMEN Catering eenmaal van toepassing zijn verklaard, is de laatst geldende versie ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5. SAMEN Catering behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

**2. Aanbiedingen/offertes en overeenkomsten**

- 2.1. Alle door of namens SAMEN Catering opgestelde offertes zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld en/of tenzij SAMEN Catering de offerte binnen die termijn intrekt. Na deze periode vervallen eventuele opties en kan SAMEN Catering de gereserveerde capaciteit aanwenden voor andere aanvragen.
- 2.2. Een overeenkomst met SAMEN Catering komt tot stand op het moment dat een opdracht of bestelling van opdrachtgever door SAMEN Catering per e-mail wordt ontvangen. SAMEN Catering kan aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging zenden, waarin de overeengekomen afspraken staan weergegeven.
- 2.3. SAMEN Catering is hoe dan ook pas gebonden als zijn offerte tijdig is aanvaard, of als hij een opdrachtbevestiging verstuurd heeft. Mondelinge of telefonisch gegeven opdrachten zijn niet bindend.

**3. Prijzen**

- 3.1. Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de aanbieding/offerte.
- 3.2. Verstrekt SAMEN Catering een samengestelde prijsopgave, dan bestaat er geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de opgave tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3. Indien één of meer kostprijfactoren na de totstandkoming van de overeenkomst een verhoging ondergaan, is SAMEN Catering gerechtigd deze verhogingen aan opdrachtgever door te berekenen.
- 3.4. Indien SAMEN Catering en opdrachtgever zijn overeengekomen dat SAMEN Catering ten behoeve van opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is SAMEN Catering gerechtigd de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan opdrachtgever.
- 3.5. Een prijsverhoging als bedoeld onder 3.3 en 3.4 geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **4. Aantal gasten en prijs**

- 4.1. Opdrachtgever dient uiterlijk 14 kalenderdagen voordat SAMEN Catering goederen dient te leveren dan wel diensten dient te verrichten, het definitieve aantal personen op te geven. Het door opdrachtgever opgegeven aantal personen (dan wel bij opdracht dan wel uiterlijk 14 kalenderdagen voor levering of dienstverlening) is bindend en bepalend voor de uiteindelijke totaalprijs.
- 4.2. De totaalprijs is veelal samengesteld uit verschillende componenten, zoals eten, dranken, op- en afbouw, organisatie, inkoopprijs, overheadkosten en op basis van het aantal gasten zoals genoemd in de overeenkomst. Zodra het aantal gasten wijzigt ten opzichte van het aantal genoemd in de overeenkomst, heeft dit consequenties voor deze componenten. Zodoende kan bij grotere wijzigingen (30% of meer) niet worden vastgehouden aan de prijs per persoon zoals in de overeenkomst genoemd en is SAMEN Catering gerechtigd de prijs aan te passen.

#### **5. Zekerheidsstelling en betaling**

- 5.1. SAMEN Catering is gerechtigd bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid te vragen in de vorm een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs en het opgegeven aantal personen. Voor overeenkomsten waarbij de uitvoerdatum in het lopende jaar valt, wordt de aanbetalingsfactuur direct na het sluiten van de overeenkomst verzonden. Voor overeenkomsten waarbij de uitvoerdatum in een volgend jaar valt, wordt de aanbetalingsfactuur in januari van het jaar van de uitvoerdatum verzonden.
- 5.2. Indien de zekerheidsstelling niet tijdig of niet volledig is voldaan is SAMEN Catering gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 5.3. De betaling dient te geschieden 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 5.4. Indien de opdrachtgever niet binnen bedoelde termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

#### **6. Annuleren**

- 6.1. Annuleringen dienen per e-mail te geschieden. Telefonisch of anderszins gedane annuleringen worden niet geaccepteerd.
- 6.2. Bij annulering worden de volgende kosten berekend:
  - a. Kosteloos annuleren is mogelijk tot 4 maanden voor uitvoerdatum. De aanbetaling van de opdrachtgever zal geretourneerd worden.
  - b. Bij annulering tussen 4 maanden en 2 maanden voor uitvoerdatum van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag van 25% van de gegeven opdracht verschuldigd.
  - c. Bij annulering tussen 2 maanden en 14 kalenderdagen voor uitvoerdatum van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag van 50% van de gegeven opdracht verschuldigd.
  - d. Bij annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen voor uitvoerdatum van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag van 75% van de gegeven opdracht verschuldigd.
  - e. Bij annulering minder dan 7 kalenderdagen voor uitvoerdatum van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd tot een maximaal bedrag van 100% van de gegeven opdracht.

## **7. Verplaatsen**

- 7.1. Verplaatsingen dienen per e-mail te geschieden. Telefonisch of anderszins gedane verplaatsingen worden niet geaccepteerd.
- 7.2. Bij eenmalige verplaatsing worden de volgende kosten berekend:
  - a. Kosteloos verplaatsen is mogelijk tot 3 maanden voor uitvoerdatum.
  - b. Bij verplaatsen tussen 3 maanden en 2 maanden voor uitvoerdatum van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag van 10% van de gegeven opdracht verschuldigd.
  - c. Bij verplaatsen tussen 2 maanden en 1 maand voor uitvoerdatum van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag van 20% van de gegeven opdracht verschuldigd.
  - d. Bij verplaatsen tussen 1 maand en 14 kalenderdagen voor uitvoerdatum van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag van 30% van de gegeven opdracht verschuldigd.
  - e. Bij verplaatsen tussen 14 en 7 kalenderdagen voor uitvoerdatum van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag van 40% van de gegeven opdracht verschuldigd.
  - f. Bij verplaatsen minder dan 7 kalenderdagen voor uitvoerdatum van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag van 50% van de gegeven opdracht verschuldigd.
- 7.3. Voor iedere volgende verplaatsing zal € 500,00 in rekening worden gebracht.

## **8. Uitvoering**

- 8.1. De uitvoering van de overeenkomst door SAMEN Catering is gebaseerd op de door opdrachtgever aangegeven aard van het evenement, de opgegeven omstandigheden en aantallen. Opdrachtgever is gehouden alle door SAMEN Catering verlangde gegevens en informatie te verstrekken, evenals alle overige gegevens en informatie die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst door SAMEN Catering. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan SAMEN Catering verstrekte gegevens en informatie.
- 8.2. Indien SAMEN Catering bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van door opdrachtgever te verstrekken informatie, kan opdrachtgever SAMEN Catering niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, zolang opdrachtgever niet alle verlangde informatie cq. niet de juiste informatie heeft verstrekt.
- 8.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat SAMEN Catering alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals gas, water en elektriciteit en ruimten, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
- 8.4. Wordt de levering van goederen en/of het verrichten van diensten door SAMEN Catering vertraagd door toedoen van opdrachtgever, dan is SAMEN Catering gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen.
- 8.5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is (bijvoorbeeld een vergunning), draagt opdrachtgever zelf zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming, zulks op kosten van opdrachtgever. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van opdrachtgever.

## **9. Reclame**

- 9.1. Opdrachtgever is verplicht bij de uitvoering van de verstrekte opdracht te controleren of de uitvoering van de opdracht overeenkomt met hetgeen opdrachtgever wenst.
- 9.2. Reclames zijn slechts per e-mail en gemotiveerd mogelijk binnen 5 werkdagen na uitvoering van de opdracht. Uitgangspunt bij reclames is de tussen partijen overeengekomen offerte of opdrachtbevestiging. Kennelijke druk-, schrijf en/of telfouten, dan wel onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen binden SAMEN Catering niet.

- 9.3. Een aantoonbaar gebrek in een onderdeel van de uitvoering van de opdracht geeft opdrachtgever niet het recht de totale geleverde prestatie af te keuren.
- 9.4. SAMEN Catering aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor tekortkomingen die zijn veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, dan wel door van buiten komende oorzaken.
- 9.5. Ingeval de reclame een ontvangen factuur betreft, dient deze binnen 5 werkdagen na factuurdatum per e-mail ter kennis van SAMEN Catering te worden gebracht. Reclames die SAMEN Catering na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 5 werkdagen bereiken, hoeven door SAMEN Catering niet meer in behandeling genomen te worden. Opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 5 werkdagen als voornoemd, akkoord te zijn gegaan met de hem toegezonden factuur.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. SAMEN Catering is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van SAMEN Catering.
- 10.2. Iedere eventuele aansprakelijkheid van SAMEN Catering, uit welchen hoofde dan ook, is steeds beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de opdracht danwel, indien dat meer is, het bedrag dat terzake het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SAMEN Catering vergoed wordt.
- 10.3. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ondergeschikten is SAMEN Catering niet aansprakelijk.
- 10.4. Indien de verhouding van de aan opdrachtgever te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door opdrachtgever geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door SAMEN Catering te vergoeden schade worden gematigd.
- 10.5. Bedrijfsschade en andere indirecte schade komt niet voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren. Mocht in rechte komen vast te staan dat SAMEN Catering toch verantwoordelijk is voor bedrijfsschade, dan zijn de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 10.6. Opdrachtgever wordt te allen tijde als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte aangemerkt, ook indien de huur door bemiddeling van SAMEN Catering tot stand is gekomen. Voor de tijdens de gebruiksperiode door SAMEN Catering of anderen aan de ruimte toegebrachte schade aanvaardt SAMEN Catering geen aansprakelijkheid en opdrachtgever vrijwaart SAMEN Catering voor alle aanspraken van derden te zake.
- 10.7. Bij plaatsing van, of noodzakelijke verankeringen van huur- of inrichtingsmaterialen en tentpaviljoens welke geschiedt op aanwijzing en/of met toestemming van opdrachtgever, aanvaardt SAMEN Catering geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade.
- 10.8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor SAMEN Catering en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen houder zijn en/of die onder hun toezicht staan.
- 10.9. Wordt een opdracht verstrekt door twee of meer opdrachtgevers, zijnde natuurlijke of rechtspersonen, dan zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van opdrachtgever.

## **11. Eigendom goederen**

- 11.1. Alle serviesgoederen, tafelzilver, tafels, stoelen, linnengoed en andere door SAMEN Catering ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van SAMEN Catering. Indien goederen van SAMEN Catering achterblijven, moeten deze door opdrachtgever geretourneerd worden. Schade aan of verlies van deze goederen door opdrachtgever of zijn genodigden of personeelsleden veroorzaakt, moeten door opdrachtgever aan SAMEN Catering tegen kostprijs worden vergoed.

## **12. Overmacht**

- 12.1. Als overmacht voor SAMEN Catering gelden alle omstandigheden buiten toedoen van SAMEN Catering, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd. Tot die omstandigheid behoren onder meer weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden, niet, niet tijdige en/of niet volledige beschikbaarheid van door opdrachtgever zelf te verzorgen voorzieningen en/of omstandigheden, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen. Gevolgen daarvan kunnen SAMEN Catering nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor zijn rekening.
- 12.2. Indien als gevolg van de overmacht nakoming van de overeengekomen prestatie door SAMEN Catering niet mogelijk is (bijv. bij sluiting van overheidswege van de horeca), kan de reservering kosteloos worden verplaatst. Opdrachtgever is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden tegen de in artikel 6 omschreven voorwaarden.
- 12.3. Indien de opdracht dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is SAMEN Catering op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1. Op alle overeenkomsten tussen SAMEN Catering en opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met de door SAMEN Catering gedane offertes en de met SAMEN Catering gesloten overeenkomsten alsmede alle invorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van SAMEN Catering.